

PLAN DE CONSULTATION SUR LA MOBILISATION COMMUNAUTAIRE



L'Université de l'Alberta reconnaît respectueusement qu'elle est située sur les terres du Traité 6, territoire traditionnel des Premières Nations et du peuple métis.





INTRODUCTION

La mobilisation communautaire concerne les relations, les activités de liaison ainsi que l'établissement de rapports authentiques et mutuellement avantageux. La diversité des efforts que consacre l'Université de l'Alberta à la mobilisation communautaire depuis plus d'un siècle est profondément ancrée dans les rapports que l'université entretient avec les communautés. Cette diversité se reflète : 1) dans les protocoles de consultation communautaire que l'université a mis en place pour l'utilisation et le développement du territoire, en vue d'assurer de bonnes relations de voisinage avec les collectivités qui entourent les campus; 2) dans les travaux de recherche qu'effectuent les chercheurs universitaires en collaboration avec les communautés dans le but de résoudre les problèmes et de communiquer le savoir; 3) dans l'apprentissage du service communautaire, l'apprentissage axé sur le travail et l'apprentissage par l'expérience, où les étudiants, en plus d'acquérir des connaissances pratiques en dehors de la classe, développent leur capacité de participer à des initiatives communautaires; 4) dans la réalisation d'initiatives de liaison dérivant du travail universitaire; et 5) dans le service que les étudiants, actuels et anciens, les membres des facultés et le personnel de l'Université de l'Alberta fournissent aux villes, aux quartiers et aux communautés.

Dans le but d'établir de meilleurs rapports avec ses communautés, l'université s'est donné comme mission de comprendre leurs besoins. La première étape de ce processus a été de mener des consultations exhaustives sur la mobilisation communautaire, afin de recueillir des commentaires, des récits d'expériences

et des idées chez les intervenants internes et externes. Ces intervenants comprenaient des étudiants et des membres de facultés et du personnel, mais également des organisations communautaires locales et provinciales, notamment des groupes de quartier, des groupes linguistiques ou culturels, des groupes axés sur l'équité, des fournisseurs de services, des communautés de pratique et des conseils scolaires. Le but était de tenir avec ces communautés des conversations constructives sur la mobilisation, afin de savoir ce qui fonctionnait bien et ce qui devait être amélioré. L'étape des consultations a permis de recueillir de l'information en provenance de plus de 1500 participants et de mobiliser plus de 250 organisations communautaires.

Le plan de consultation sur la mobilisation communautaire décrit les résultats du processus de consultation, ainsi que les initiatives et les mesures que l'université compte mettre en œuvre pour appliquer directement cette rétroaction. Le plan, qui soutiendra le travail sur la mobilisation communautaire pendant les années à venir, vise à renforcer la mobilisation communautaire sous toutes ses formes dans l'ensemble du campus.

L'Université de l'Alberta souhaite remercier ceux et celles qui, tout au long du processus, ont fait part de leurs idées, des problèmes qu'ils ont rencontrés et des possibilités qu'ils envisagent. Nous accordons une grande valeur aux commentaires que nous avons recueillis, et nous sommes impatients de poursuivre la conversation.



MESSAGE DU PRÉSIDENT

La mobilisation est au cœur de la mission de l'Université de l'Alberta. Depuis la mise en œuvre du plan stratégique *Au service de l'intérêt public*, l'Université de l'Alberta a approfondi ses liens et consolidé ses partenariats avec des communautés, des industries, des organisations, des entreprises et des organismes locaux, provinciaux, nationaux et internationaux. Grâce à ses nombreux partenariats de collaboration, l'université joue un rôle important dans les efforts visant à relever les défis locaux et mondiaux par le truchement de la découverte et de l'innovation.

Nous tenons à remercier celles et ceux qui ont participé au processus de consultation portant sur la mobilisation communautaire. Les consultations ont eu lieu dans un contexte élargi et inclusif, et nous avons beaucoup appris sur les besoins de nos communautés. Nous avons pris bonne note de la valeur que vous accordez à un engagement mutuellement avantageux et des raisons qui justifient l'importance d'en faire plus pour approfondir les liens avec nos communautés. Nous savons que nous pouvons faire mieux. Vos préoccupations et vos idées ont donné forme à l'élaboration du premier plan de mobilisation communautaire. Notre but est d'approfondir nos relations communautaires internes et externes, et d'étendre le large éventail du travail déjà accompli, depuis le programme de liaison communautaire Humanities 101 jusqu'aux programmes de recherche axés sur les partenariats établis entre les collectivités et l'université.

En tant que partenaire important du milieu économique et social de l'Alberta, l'Université de l'Alberta s'est engagée à assurer une mobilisation, une collaboration, une innovation et un soutien plus efficaces avec les nombreuses communautés dont l'université fait partie. En utilisant cette stratégie comme tremplin, l'Université de l'Alberta continuera de soutenir les Albertains et de servir l'intérêt public. L'université sera votre partenaire dans la détermination et la résolution des problèmes, dans l'enrichissement de la vie culturelle de la province et dans l'établissement à long terme d'un bien-être économique et social pour tous.

Bill Flanagan
Président et vice-chancelier



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU COMITÉ

La mobilisation communautaire peut prendre diverses formes à l'Université de l'Alberta, mais elle est constamment intégrée au mandat de l'université lié à l'enseignement, à la recherche et à l'apprentissage. Elle repose sur notre vision, qui consiste à inspirer l'esprit humain grâce à des réalisations exceptionnelles dans les domaines de l'apprentissage, de la découverte et de la citoyenneté au sein d'une collectivité créative. Pour nous, la mobilisation communautaire, c'est la création d'expériences d'apprentissage, de projets de recherche, d'activités de collaboration et de partenariats mutuellement avantageux avec les communautés de nos campus et les collectivités de la province, du pays et du monde.

Le processus de consultation sur la mobilisation communautaire visait à être inclusif, accessible et accueillant. Notre but consistait à recueillir les commentaires des membres de la collectivité à propos du partenariat entre la collectivité et l'université et d'utiliser cette rétroaction comme base d'une stratégie adaptable, en déterminant les objectifs de la mobilisation communautaire institutionnelle et en répondant aux besoins communautaires, indépendamment de l'évolution de ces besoins.

Je suis très heureuse d'avoir eu le privilège de présider le comité consultatif sur l'engagement communautaire. Je tiens à remercier tous les membres du comité, qui ont fourni aide et orientation sur la structure du processus de consultation et pour l'élaboration du plan. Il s'agit là d'une étape importante du travail continu de l'Université de l'Alberta visant à renforcer les liens, les relations et les partenariats avec les communautés que nous servons.

Alexis Ksiazkiewicz
Vice-présidente déléguée, Relations gouvernementales et communautaires

AU SERVICE DE L'INTÉRÊT PUBLIC

Les objectifs du processus de consultation sur la mobilisation communautaire étaient fondés sur le plan stratégique de l'Université de l'Alberta intitulé *Au service de l'intérêt public*. Dans ce plan stratégique, nous célébrons et affirmons notre vision, qui est d'inspirer l'esprit humain grâce à des réalisations exceptionnelles dans les domaines de l'apprentissage, de la découverte et de la citoyenneté au sein d'une collectivité créative, édifiant ainsi l'une des grandes universités du monde au service de l'intérêt public. Inspiré par l'objectif stratégique de l'université, qui vise à bâtir, participer, exceller, soutenir et mobiliser, le plan portera essentiellement sur la MOBILISATION.

NOUS NOUS EFFORÇONS DE :

- **MOBILISER les diverses communautés sur tous nos campus ainsi que dans la ville, la région, la province, le pays et le monde, afin de donner lieu à des expériences d'apprentissage, des activités de collaboration, des projets de recherche et des partenariats mutuellement avantageux.**
- Dans le but de mieux servir le public, l'Université de l'Alberta fera preuve d'excellence quand il s'agira d'écouter, d'établir des liens et de collaborer avec des partenaires clés dans l'ensemble des secteurs de la société. Nous nous efforcerons d'être tout aussi pertinents qu'excellents et de diffuser activement ce que nous apprendrons et découvrirons, et ce dans l'intérêt du public. Nous assurerons une mobilisation dans les disciplines, les campus, les facultés et les unités, dans le but de créer, pour nos étudiants et nos étudiantes, des expériences d'apprentissage interdisciplinaires qui leur permettront de composer avec la nature complexe des défis et des milieux de travail d'aujourd'hui. Nous continuerons à établir et à consolider des partenariats mutuellement avantageux avec des communautés, des industries, des organisations, des entreprises et des organismes locaux, provinciaux, nationaux et internationaux. Ce faisant, nous étendrons et maintiendrons le leadership de l'Université de l'Alberta dans les initiatives et les réseaux nationaux et internationaux majeurs, ce qui nous permettra d'accroître la portée et l'influence de l'une des plus importantes universités de recherche au Canada.

L'Université de l'Alberta fait vivre la mobilisation communautaire dans divers secteurs d'activité. Nous avons recours à des partenariats stratégiques locaux et internationaux dans le but de nourrir les liens

communautaires, et nous cherchons à être inclusifs dans la façon de définir les communautés. Il peut s'agir de voisins, de communautés vulnérables ou à risque, d'enfants et de familles, d'organisations de services sociaux ou de bénévoles, d'organismes de bienfaisance, de municipalités, d'industries, de groupes d'intérêts spéciaux, de communautés de pratique, d'organisations artistiques et culturelles et plus encore.

La mobilisation communautaire présente plusieurs facettes. L'Université de l'Alberta est l'une des seules universités axées sur la recherche ayant mis sur pied un comité de quartier spécial composé de membres de la collectivité et de l'université qui mène des consultations efficaces lorsque le développement du territoire et un développement important de l'infrastructure sont pris en considération. Nous respectons en tout temps un processus législatif de consultation, et nous exécutons les protocoles en place avec les collectivités voisines. Nous accordons la priorité à la recherche et à l'apprentissage par l'expérience soutenus par la communauté. Ces deux secteurs offrent à la collectivité l'occasion d'être partenaire dans la création et la mise en œuvre de projets de recherche et d'apprentissage par l'expérience, et d'en profiter avec l'université. Cette dernière profite à son tour des expériences vécues et des besoins des partenaires communautaires, qui déterminent les réalités, l'étendue et l'orientation des projets. Enfin, la mobilisation communautaire à l'université concerne également le service, ce qui comprend le bénévolat des étudiants, actuels et anciens, ainsi que des membres du personnel et des facultés. Le service peut également constituer un dérivé des occasions de recherche et d'apprentissage qui profitent aux communautés par le truchement d'activités de liaison, notamment des activités qui accueillent des citoyens de tout âge en vue d'établir des liens avec l'université.



L'ESPRIT OURS
NOUS SOMMES
TOUS INTER-RELIÉS

L'IMPORTANCE DE LA MOBILISATION COMMUNAUTAIRE

La mobilisation communautaire peut avoir différentes significations pour différentes personnes. Pendant les discussions communautaires, l'équipe s'est appuyée sur le plan stratégique *Au service de l'intérêt public*, qui définit la mobilisation communautaire comme une collaboration avec les communautés de nos campus, de la ville, de la région, de la province, du pays et du monde, qui donne lieu à des expériences d'apprentissage, des activités de collaboration, des projets de recherche et des partenariats mutuellement avantageux. Il s'agit là d'une définition générale qui prend vie à l'Université de l'Alberta dans une large gamme d'expériences d'apprentissage, de projets de recherche et de collaboration et de partenariats. Selon les programmes, la mobilisation communautaire peut présenter divers aspects, que ce soit un étudiant qui acquiert de l'expérience professionnelle dans le cadre d'une initiative communautaire ou dans une organisation sans but lucratif, un diplômé qui participe au cours Indigenous Canada du programme Massive Open Online Course (MOOC) de l'université ou un chercheur qui communique son savoir et son expertise dans un forum public comme le

service de conférenciers (Speakers Bureau). La mobilisation communautaire est également évidente dans la recherche universitaire, où les partenaires communautaires et universitaires établissent des réseaux de collaboration fondés sur le principe de réciprocité, et où ils échangent de l'information, communiquent leur expertise et effectuent des travaux de recherche visant l'obtention de résultats mutuellement avantageux.

La mobilisation communautaire, qu'elle ait lieu dans le cadre de travaux de recherche, de bourses d'études, d'activités de liaison ou de bénévolat, de consultations légiférées ou d'apprentissage par l'expérience, est d'une importance primordiale pour l'Université de l'Alberta. Elle produit des résultats positifs et des changements durables. Pour l'illustrer, nous avons inclus dans le plan quelques exemples du travail important qu'accomplissent les membres des facultés et du personnel, ainsi que les étudiants actuels et anciens de l'Université de l'Alberta en matière de mobilisation communautaire.

FAITS INTÉRESSANTS SUR NOS MÉTHODES DE MOBILISATION

LE saviez-vous?

L'UNIVERSITÉ DE L'ALBERTA PROPOSE DES PROGRAMMES NUMÉRIQUES POUR LE GRAND PUBLIC. Nos cours MOOC (Massive Open Online Courses), qui portent sur des sujets allant de la recherche dans l'Arctique à la gestion de logiciels en passant par la paléontologie, sont proposés gratuitement à tout le monde. L'un de nos cours MOOC les plus populaires est le cours Indigenous Canada, qui se penche, d'un point de vue historique et critique, sur les expériences et les grands enjeux que vivent les peuples autochtones d'aujourd'hui, en soulignant les relations nationales et locales entre les Autochtones et les pionniers. Jusqu'à maintenant, le cours a accueilli plus de 180 000 apprenants de partout dans le monde. Grâce à un partenariat avec la Fédération canadienne des associations de bibliothèques, le cours a fait l'objet d'une promotion et a été mis à la disposition du public dans toutes les bibliothèques du pays en tant que base d'apprentissage pouvant servir d'enseignement complémentaire, en collaboration avec les établissements d'enseignement postsecondaire et les peuples autochtones régionaux.

LE saviez-vous?

LE PROGRAMME ARTS WORK EXPERIENCE (AWE) PROPOSE AUX ÉTUDIANTS DE PREMIER CYCLE

DE LA FACULTÉ DES ARTS DES STAGES RÉMUNÉRÉS LIÉS À LEUR CHOIX DE CARRIÈRE. Le programme est flexible, offre un grand nombre d'options et permet aux étudiants d'effectuer des stages d'une durée de quatre, huit, douze ou seize mois. Jusqu'à maintenant, le programme a donné lieu à des stages auprès de plus de 200 employeurs des secteurs privé, public et sans but lucratif. Le programme AWE représente l'un des nombreux types d'apprentissage en milieu de travail proposés sur le campus, et il constitue un exemple du principe de réciprocité dans la mobilisation communautaire. Les étudiants acquièrent de nouvelles compétences et une expérience de travail pratique, alors que les partenaires privés, publics et sans but lucratif ont l'occasion de découvrir de nouveaux talents et de préparer l'avenir.

LE saviez-vous?

L'UNIVERSITÉ DE L'ALBERTA DISPOSE D'UN SERVICE DE CONFÉRENCIERS (SPEAKERS BUREAU).

Le service permet d'associer des ressources universitaires à des membres de la collectivité qui souhaitent s'informer sur les travaux de recherche et les initiatives de l'université, ainsi que sur l'incidence de ces travaux et de ces initiatives. Le service offre aux communautés un accès aux experts en la matière de l'université, en vue de faciliter des conversations de haut niveau et de procurer une autre voie sur la route de l'éducation et de la découverte continues. Les conférenciers peuvent couvrir une gamme étendue de sujets liés à l'expertise et aux domaines d'études de l'université, notamment les droits autochtones, les soins aux aînés, les technologies de rééducation et de médecine régénératrice, les thérapies novatrices, les enjeux sociaux et politiques, les beaux-arts et l'histoire. Des activités ont lieu en collaboration avec des bibliothèques, des écoles, des centres pour personnes âgées, des centres communautaires et partout où se réunissent les membres de la collectivité. En raison de la pandémie de COVID-19, le service de conférenciers de l'université poursuit ses activités en ligne.



L'UNIVERSITÉ DE L'ALBERTA ET LA COLLECTIVITÉ

VENEZ COMME VOUS ÊTES – HUMANITIES 101



En tant que force motrice du programme Humanities 101, Lisa Prins est convaincue que le programme de liaison communautaire de l'Université de l'Alberta présente l'université sous son meilleur jour. Le programme Humanities 101, qui propose des cours gratuits ne donnant pas droit à des crédits, est ouvert à ceux et celles

qui veulent apprendre, indépendamment de leur niveau d'études ou de leurs antécédents. Le programme n'est pas assujéti à un processus de demande; vous venez comme vous êtes.

«Le programme tient compte du fait qu'un grand nombre de personnes n'ont pas accès aux études universitaires, que ce soit en raison de limites financières, d'une citoyenneté incertaine, d'un faible niveau de littératie ou de barrières linguistiques, explique Lisa. Il y a beaucoup de résidents d'Edmonton qui ont une passion pour l'apprentissage, mais qui n'ont pas accès à des espaces d'apprentissage.

À Humanities 101, nous n'accordons aucune importance à vos origines ou à ce que vous faites. Le programme tient compte de nombreux savoirs et modes d'apprentissage différents, non pas uniquement des connaissances qui ont été acquises dans un livre ou dans une salle de classe.» Au cours de la dernière décennie, le programme s'est penché sur des sujets comme la politique de la peur, l'activisme féministe, les études autochtones, le savoir des femmes et le territoire. Le programme Humanities 101 produit maintenant plus d'une centaine de diplômés par an grâce à ses cours uniques, qui s'adressent à l'ensemble de la collectivité.



UN LOGEMENT POUR LA SANTÉ

Plus de 4 000 Albertains verront leur vie s'améliorer grâce à un nouveau projet de l'Université de l'Alberta portant sur l'établissement de communautés plus saines pour la population vieillissante de l'Alberta. Le projet Housing for Health, qui est mené par Karen Lee, chercheuse à l'Université de l'Alberta, vise à accroître l'activité physique, à promouvoir une alimentation saine et à établir des liens sociaux entre les résidents de deux projets de logements et les résidents des quartiers environnants. Mme Lee travaille avec des partenaires du secteur privé, soit des promoteurs, des architectes, des paysagistes et des cabinets de planification, ainsi qu'avec des municipalités, notamment la Ville d'Edmonton et la Ville de Whitecourt. Le projet rassemble également des membres de plusieurs facultés de l'Université de l'Alberta, des responsables de Services de santé Alberta et de plusieurs ministères provinciaux, de même que d'autres fournisseurs de

soins de santé, comme des médecins et des diététistes. Des organisations communautaires et des résidents de la collectivité communiquent également leurs idées pendant les processus de planification et de conception des développements, et ils proposent des initiatives d'amélioration communautaire qu'ils aimeraient voir se réaliser dans leur propre quartier. Au cours des cinq années que durera le projet, Mme Lee et son équipe travailleront avec plus d'une centaine de partenaires en vue de déterminer les besoins et de mettre en œuvre des activités de soutien dans les deux projets d'Edmonton et de Whitecourt, dans les quartiers environnants et dans d'autres collectivités. Les projets visent à accroître l'activité physique des résidents grâce à des modes actifs de transport et de loisirs, ainsi qu'à des bâtiments plus sains et une meilleure alimentation.



LES ENFANTS DE U SCHOOL

L'assemblée de l'Université de l'Alberta vise à établir des ponts en connectant les programmes et les gens de l'université à des initiatives et des pairs de la collectivité. L'assemblée universitaire gère un programme appelé U School, qui fait connaître l'Université de l'Alberta à des élèves de la 4^e à la 9^e année provenant de milieux socialement vulnérables, de communautés autochtones (membres des Premières Nations, Métis et Inuits) et de collectivités rurales. Les élèves, qui sont accompagnés de leurs enseignants, participent à une expérience d'immersion d'une semaine sur le campus. Leur programme de la semaine est fondé sur la demande de l'enseignant, le programme d'études de l'Alberta et les nombreuses possibilités offertes par l'université. Depuis sa mise en œuvre, le programme U School et la communauté du campus ont accueilli des milliers d'élèves, dont certains sont depuis devenus des étudiants de l'Université de l'Alberta. Depuis mars 2020, le programme U School s'est adapté à la pandémie et facilite la participation en offrant des séances à distance. Il y a maintenant plus de deux douzaines de séances enregistrées pour les futures classes du programme U School, et des visites virtuelles des salles de classe sont prévues pour l'année qui vient.

QUELQUES RENSEIGNEMENTS À PROPOS DE L'ASSEMBLÉE UNIVERSITAIRE

L'assemblée universitaire, qui est dirigée par le chancelier, est une entité indépendante composée de leaders communautaires et de représentants de l'université. L'assemblée joue un rôle important dans la réussite de l'examen, de la promotion et de la célébration des réalisations et de l'excellence de l'Université de l'Alberta, améliorant ainsi les liens avec la collectivité. Voici trois aspects importants du rôle de l'assemblée :

S'ENQUÉRIR – Déterminer et explorer les enjeux, poser des questions, solliciter les commentaires de la collectivité et faire des recommandations fondées sur les expériences et les initiatives, tant dans le contexte de l'enseignement postsecondaire qu'au-delà.

PROMOUVOIR – Faire connaître l'Université de l'Alberta par le truchement d'activités informelles de défense des intérêts et de célébration au sein des cercles d'influence personnels, professionnels et communautaires.

CONNECTER – Établir des ponts en connectant les programmes et les gens de l'université à des initiatives et à des pairs de la collectivité, tout en faisant participer des leaders de la collectivité aux possibilités offertes par l'université.



À L'ÉCOUTE DE LA COLLECTIVITÉ

Comme il importait que l'élaboration du plan tienne compte des voix et des opinions de la collectivité, nous avons décidé de commencer par un processus de consultation exhaustif. Nous voulions que les questions et le format soient le plus ouverts possible, afin de favoriser la tenue d'un processus de consultation interactif.

Des membres de la collectivité nous ont dit que leur participation avait été encouragée par le processus de consultation et par la possibilité d'échanger avec les responsables de l'Université de l'Alberta.



Sincèrement, j'ignorais totalement que votre but en venant ici aujourd'hui était de faire participer la région, mais je suis très contente que vous soyez venus.

Je suis heureux de voir que ce processus a lieu.

Ce processus assure la mise en œuvre d'une mobilisation communautaire.

Vous êtes ici, et c'est un excellent début.

Merci de nous écouter.



Le processus de consultation comprenait trois étapes importantes : la préparation, la mise en œuvre et l'analyse.

La préparation

Il importait d'élaborer un processus de consultation publique qui favoriserait la participation des intervenants tant internes qu'externes et qui solliciterait des commentaires sur la mobilisation communautaire. Nous avons mis sur pied un comité consultatif représentant diverses communautés et diverses voix, afin de faciliter le travail du Bureau des relations gouvernementales et communautaires. Les membres du comité, qui représentaient leurs groupes d'intervenants, se sont assurés que le processus de consultation reste centré sur les objectifs de l'université. Quatre questions ont été préparées pour le processus de consultation :

1. Comme il est mentionné dans le plan stratégique *Au service de l'intérêt public*, nous sommes d'avis que la mobilisation communautaire consiste à collaborer avec les communautés de nos campus, de la ville, de la région, de la province, du pays et du reste du monde, afin de créer des expériences d'apprentissage, des activités de collaboration, des projets de recherche et des partenariats mutuellement avantageux. Comment, selon vous, l'Université de l'Alberta peut-elle atteindre son objectif de mobilisation communautaire?
2. Pour revenir au plan stratégique *Au service de l'intérêt public...* accomplissons-nous un bon travail de mobilisation? Dans l'affirmative, que faisons-nous de bien? Dans la négative, que nous manque-t-il?
3. Comment l'Université de l'Alberta peut-elle améliorer ses programmes, ses initiatives et ses activités?
4. Veuillez nous faire part de suggestions ou de nouvelles possibilités concernant la façon dont l'Université de l'Alberta peut remplir son mandat de « mobilisation », tel qu'il est défini dans le plan stratégique *Au service de l'intérêt public*.

Les participants ont discuté de ces questions au cours d'activités de mobilisation tenues sous forme de « discussion de groupe » dans l'ensemble de la province, des salles communautaires aux réunions du club Rotary, en passant par les salles de conférence

d'entreprises locales et les campus de l'université. Les questions ont été préparées spécialement de façon à favoriser les conversations, ainsi qu'à faire en sorte que les participants puissent apprendre des expériences de chacun et échanger leurs idées.

La mise en œuvre

Le questionnaire a été livré en personne à tous les participants de 83 séances dirigées par un animateur, dans lesquelles on demandait aux participants de faire part de leurs expériences, de leurs commentaires et de leurs idées. Quatre séances de discussion de groupe organisées par l'université ont eu lieu : deux séances à l'interne (comprenant des membres du corps étudiant, des facultés et du personnel) et deux séances pour la collectivité externe. Nous avons invité plus de 250 organisations à participer aux tables rondes externes. Les autres séances consistaient en « discussions de groupe mobiles », pour lesquelles les animateurs se sont déplacés à Edmonton afin de rencontrer divers groupes d'intervenants externes. Les animateurs se sont également rendus à Calgary, Camrose, Slave Lake, Mayerthorpe et d'autres municipalités situées près d'Edmonton. Nous avons de plus organisé, en partenariat avec l'assemblée universitaire, quatre petits déjeuners du chancelier avec des leaders communautaires des secteurs privé, public et sans but lucratif. Nous avons également sollicité des commentaires en ligne par le courrier électronique, par le système de communication interne de l'Université de l'Alberta, par la page Web établie pour le processus de consultation, par la revue des anciens étudiants et par des annonces publicitaires.

L'Université de l'Alberta, qui offre ses programmes à l'ensemble de la province, interagit avec les collectivités de partout en Alberta. Tous ses campus sont uniques et font participer les collectivités à divers endroits et dans le cadre de diverses initiatives. Reconnaisant l'importance de la diversité communautaire, y compris les communautés francophones et rurales, l'université a porté une attention particulière à ces groupes d'intervenants pendant le processus de consultation.

Le Campus Nord de l'Université de l'Alberta est situé sur le bord de la rivière Saskatchewan Nord, à Edmonton. Centre des activités d'enseignement, de recherche et de mobilisation de l'université, le Campus Nord est une communauté dynamique. Ici, vous trouverez une multitude d'exemples de mobilisation communautaire sous diverses formes, de la recherche réalisée en collaboration avec la collectivité au bénévolat, en passant par des partenariats communautaires et des occasions d'apprentissage en milieu de travail.

Le Campus Saint-Jean est un joyau unique dans l'Ouest canadien, offrant la seule expérience postsecondaire d'immersion en français à l'ouest du Manitoba. Bénéficiant de liens étroits avec la communauté francophone, les étudiants et les universitaires du campus effectuent des travaux de recherche, procèdent à des placements professionnels et facilitent l'apprentissage du service en collaboration avec la communauté francophone. Les participants à la séance en français comprenaient des membres des facultés et du personnel du campus, des étudiants du campus et des organisations au service de la communauté francophone.

Le campus Augustana est un site historique situé dans une collectivité rurale dynamique, Camrose, qui offre un milieu d'apprentissage résidentiel intime. Les étudiants du campus peuvent obtenir un diplôme de l'Université de l'Alberta reconnu à l'échelle mondiale, en étudiant ou en réalisant des travaux de recherche dans une communauté universitaire accueillante et très unie. L'intérêt manifesté par les membres du corps étudiant, des facultés et du personnel du campus et les partenaires de recherche communautaire de la région centrale de l'Alberta a donné lieu à de multiples séances de consultation. Le campus Augustana offre depuis longtemps un enseignement tourné vers la

communauté, des occasions d'apprentissage par le service communautaire et des stages de formation. L'Alberta Centre for Sustainable Rural Communities, par exemple, aide les collectivités rurales à relever les défis par le biais d'une collaboration interdisciplinaire dans les travaux de recherche, les expériences étudiantes et les activités de renforcement communautaire.

Le Campus Sud de l'Université de l'Alberta dispose d'installations comme l'Agri-Food Discovery Place et la Medical Isotope and Cyclotron Facility, ainsi que deux installations athlétiques de classe mondiale, soit le Foote Field et le Saville Community Sports Centre. Le Campus Sud favorise l'échange dynamique d'idées, et il a créé un sentiment d'appartenance unique, qui procure des liens solides avec les communautés grâce à des initiatives comme le jardin vert et or (Green and Gold Community Garden). Le jardin appuie l'université en procurant des occasions de bénévolat et d'apprentissage aux étudiants du campus. Il appuie également la collectivité locale, en offrant aux résidents la possibilité d'acheter et de mieux connaître des aliments cultivés localement. Enfin, le jardin recueille des fonds pour le soutien de la communauté internationale par l'intermédiaire de l'association Tubahumurize, une organisation sans but lucratif qui aide les femmes marginalisées du Rwanda.

Enterprise Square est une plaque tournante dynamique du centre d'Edmonton, qui favorise l'apprentissage tout en procurant des occasions de collaboration dans le cadre de partenariats communautaires et de partenariats en développement économique. Ce campus renforce les liens de l'université avec le centre des affaires et la communauté des arts et de la culture de la ville, tout en contribuant à la revitalisation du centre-ville et en protégeant la nature historique de l'ancien édifice de la Compagnie de la Baie d'Hudson.

83
séances
facilitées

250
organisations
invitées à
participer

1500
répondants

11 000
lignes de données

40%
membres
internes de
l'université

60%
membres de
la collectivité
extérieure

DES INTERACTIONS AVEC DES COLLECTIVITÉS DE PARTOUT EN ALBERTA



L'analyse

Toutes les réponses fournies dans le cadre du processus de consultation ont été recueillies, transcrites et organisées dans une banque de données. Les quatre questions présentées dans 83 séances de consultation ont donné lieu à plus de 11 000 lignes de données uniques. À la suite d'une analyse des réponses, nous avons recensé les commentaires les plus courants et les thèmes récurrents. Cinq grands thèmes forment la base du présent rapport sur la mobilisation communautaire et du plan connexe.

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

- 1. Rendre l'université plus accessible, à la fois sur le campus et en favorisant les liens entre l'Université de l'Alberta et la collectivité.**
- 2. Continuer de soutenir et de renforcer les efforts clés liés aux activités de liaison.**
- 3. Déterminer les défis que doit relever la collectivité, aider la collectivité à relever ces défis et définir la raison d'être du partenariat établi entre la collectivité et l'université.**
- 4. Commercialiser et communiquer le partenariat établi entre la collectivité et l'université.**
- 5. Célébrer les réussites existantes et consacrer des efforts au partenariat établi entre la collectivité et l'université, et plus largement à l'université elle-même.**



THÈME 1 : ACCROÎTRE L'ACCESSIBILITÉ

Rendre l'université plus accessible, à la fois sur le campus et en favorisant les liens entre l'Université de l'Alberta et la collectivité. C'est la principale recommandation que nous avons entendue de la collectivité.

Les participants étaient d'avis que l'Université de l'Alberta semblait inaccessible. Cette préoccupation concernait un certain nombre de secteurs. Les participants ont demandé un processus clair pour la transmission de questions à l'université et la sollicitation de son expertise. Les participants de la collectivité ont indiqué qu'ils ne savaient pas à qui adresser leurs questions concernant les activités, les programmes, les partenariats ou les projets de recherche. Ils souhaiteraient plus précisément connaître le nom d'une personne-ressource ou d'un service à qui poser leurs questions. Les participants

ont également soulevé des préoccupations concernant le fait que le campus était physiquement ouvert, mais peu accueillant. Ils ont indiqué, plus précisément, qu'il était difficile de trouver son chemin sur le campus et que le stationnement constituait un problème. Dans certains cas, ils ont indiqué qu'il était difficile pour les personnes à mobilité réduite de parcourir le campus. En outre, il semblerait que le campus n'attire pas efficacement les membres de la collectivité. De nombreux participants ont indiqué qu'ils ne se sentaient pas bienvenus sur le campus.

CE QUE NOUS AVONS

entendu

Le rôle d'agent orienteur est important pour savoir comment s'y retrouver dans le système.

L'Université est un milieu complexe, mais elle n'a pas à être un milieu compliqué.

Soyez un campus physique plus accueillant pour le public.

La bureaucratie et les procédures universitaires : il est difficile de savoir à qui s'adresser pour obtenir des renseignements ou présenter une demande.

Il est nécessaire d'établir un processus (c. à d. un carrefour central) pour les liens multidisciplinaires.



THÈME 2 : SOUTENIR ET RENFORCER LES ACTIVITÉS DE LIAISON

La continuation du soutien et du renforcement des efforts clés liés aux activités de liaison était la deuxième préoccupation la plus couramment exprimée dans la collectivité.

Les efforts importants et diversifiés que l'université consacre à la mobilisation devraient se poursuivre, car ils sont utiles à la collectivité. Les participants ont fait preuve d'une connaissance approfondie des activités de liaison de l'université et ont reconnu leur importance; des commentaires ont porté sur les camps d'été, sur l'apprentissage communautaire et sur les projets de recherche axés sur la collectivité. Plus précisément, les participants ont mentionné les camps d'été destinés aux enfants dans les activités de liaison.

Il faut mentionner que l'apprentissage du service communautaire et d'autres initiatives d'apprentissage axé sur le travail, comme les placements, les programmes coopératifs, les stages de travail et le partenariat établi entre la collectivité et l'université pour l'étude des enfants, des jeunes et des familles, ont fait l'objet de nombreux commentaires sous la question « Que faisons-nous de bien? » relativement aux répercussions sur la collectivité et en référence à la présence de l'université dans celle-ci.

CE QUE NOUS AVONS

entendu

Excellent, en particulier la mobilisation des jeunes (de la maternelle à la 12^e année) par le biais des camps d'été.

J'ai vu de l'information au sujet des camps DiscoverE. C'est une autre excellente façon de mobiliser les jeunes sur l'importance de l'éducation en STIM dans la vie des gens qui lui accordent de la valeur.

Le programme d'apprentissage du service communautaire est formidable, tant pour les organisations que pour les étudiants.

J'ai participé à diverses activités depuis l'obtention de mon diplôme de l'Université de l'Alberta en 2015. J'apprécie la possibilité de continuer d'apprendre dans le cadre des activités gratuites qu'offre l'université.

La communauté, l'érudition engagée, le fait que les constatations ont une incidence sur la pratique, les avantages pour la collectivité et les universitaires (il importe que la mobilisation soit réciproque et significative).

L'Université de l'Alberta et la collectivité – exemples d'initiatives

APPRENTISSAGE DU SERVICE COMMUNAUTAIRE

L'apprentissage du service communautaire (ASC) procure aux étudiants l'occasion de travailler et de changer les choses au sein d'un groupe communautaire local, tout en leur permettant de réfléchir à leurs expériences et d'intégrer ces expériences dans le contexte d'un cours universitaire. Plus de 1 500 étudiants de l'ASC inscrits à 60 cours dans l'ensemble des campus sont jumelés à environ 180 organisations communautaires, où les étudiants peuvent aider à la réalisation de projets associés notamment aux médias et aux activités de liaison, à la prestation directe de services, à la recherche sur des enjeux ou des résultats sociaux, à des expositions, à des événements et à des ateliers éducatifs. Le programme d'ASC administre également un programme de stages dans des conseils d'administration d'organisations sans but lucratif, un programme de stages d'été et le programme Humanities 101.



Le but principal de tous les partenariats établis pour le programme d'ASC est double : accroître la capacité des organisations communautaires afin qu'elles puissent répondre à leurs besoins particuliers, et procurer aux étudiants la possibilité d'approfondir leur participation universitaire dans leur domaine d'études en travaillant sur ces projets avec les partenaires communautaires. Les étudiants deviennent de meilleurs citoyens et sont mieux équipés pour une carrière professionnelle dans les secteurs privé, public et sans but lucratif, et ils continuent souvent, après leurs études, de servir en tant que membre du conseil d'administration, bénévole ou donateur.

1 500 ÉTUDIANTS ASC

60 COURS
UNIVERSITAIRES

180 ORGANISATIONS
COMMUNAUTAIRES
DIFFÉRENTES

LES RELATIONS AVEC LES ANCIENS ÉLÈVES ET LA COVID-19

Saviez-vous que l'association des anciens étudiants de l'Université de l'Alberta peut proposer des occasions de bénévolat et de tutorat à ses membres? De l'encadrement des nouvelles entreprises des diplômés par le truchement du programme Venture Mentoring Service au soutien de la santé mentale de nos étudiants dans le cadre du programme ASSET (Alumni Student Support and Engagement Team), les anciens étudiants de l'Université de l'Alberta peuvent soutenir, avec créativité et comme jamais auparavant, nos étudiants actuels et ceux qui ont récemment terminé leurs études.

Tout au long de la pandémie de COVID-19, l'association des anciens étudiants a en outre continué d'aider ses membres par le truchement de webinaires et de balados gratuits. Les sujets vont de la recherche d'emploi pendant la pandémie à la recherche sur la COVID-19, en passant par les progrès réalisés dans le domaine de l'intelligence artificielle et une introduction aux testaments et aux successions. Jetez un coup d'œil au contenu gratuit et profitez des connaissances des experts de l'Université de l'Alberta à l'adresse ualberta.ca/alumni/on-demand.

ISMSS

L'Institute for Sexual Minority Studies & Services (iSMSS) est une organisation sans but lucratif et un institut de recherche hébergé dans la Faculté d'éducation de l'Université de l'Alberta. L'iSMSS offre des programmes et des services éducatifs à l'appui de la communauté 2SLGBTQ+ et de ses alliés. Grâce à des partenariats avec diverses organisations d'Edmonton, comme le Pride Centre, le LGBTQ+ Wellness Centre et Altview, l'iSMSS fournit une variété de services directs allant du soutien de la santé mentale à la sensibilisation communautaire à l'égard de la communauté 2SLGBTQ+. Les programmes de l'iSMSS portent principalement sur les activités de liaison communautaire et la poursuite des études, en particulier pour les membres de la communauté 2SLGBTQ+, par le biais de programmes éducatifs, de travaux de recherche et de bourses d'études. Le programme Where the Rivers Meet (WTRM) est un bon exemple. Il s'agit d'un projet issu de la nécessité d'éliminer la discrimination systémique et de mettre en œuvre des programmes portant sur les expériences réelles des jeunes des communautés autochtones 2SLGBTQ+. Le programme est centré sur l'élaboration et la présentation



d'ateliers sur le leadership conçus pour lutter contre l'homophobie et la transphobie dans les écoles de la maternelle à la 12^e année. L'iSMSS vient tout juste de recevoir des fonds pour étendre ce programme à la ville de Calgary. Depuis novembre 2019, 38 présentations du programme WTRM ont attiré un total d'environ 550 participants.

BIBLIOTHÈQUES ET MUSÉES

Saviez-vous que la bibliothèque et les musées de l'université jouent un rôle important dans les partenariats communautaires?

La bibliothèque de l'université est membre du consortium The Alberta Library (TAL), qui regroupe 48 bibliothèques et réseaux de bibliothèques de l'Alberta. L'un des grands avantages du consortium TAL est qu'il met à la disposition de tous les utilisateurs de ses bibliothèques membres, grâce à des mesures et des licences collectives, une gamme importante et diversifiée de ressources électroniques. Cet avantage signifie que des ressources qui sont souvent disponibles uniquement dans les universités sont également à la disposition des utilisateurs de bibliothèques collégiales et publiques, ce qui ouvre plus équitablement l'accès à l'information universitaire et rétrécit l'écart numérique.

Les musées de l'Université de l'Alberta, qui sont dirigés par des conservateurs et des employés ayant une expertise dans ce domaine, disposent ensemble de 29 collections enregistrées comprenant plus de 10 millions d'objets et de spécimens utilisés dans l'enseignement, les expositions, la recherche et la mobilisation communautaire. La gamme des domaines englobe l'écologie, les sciences biologiques, la minéralogie, les technologies du pétrole, la paléontologie et plus encore. Les membres de la collectivité peuvent réserver des heures de visite et profiter directement des expositions*. Des visites en ligne sont également possibles pour les apprenants curieux.

(*Cette activité de mobilisation est temporairement suspendue en raison de la pandémie de COVID 19.)



Michael Houghton, lauréat du prix Nobel de physiologie-médecine 2020

THÈME 3 : RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COLLECTIVITÉ

Déterminer les défis que doit relever la collectivité, aider la collectivité à relever ces défis et définir la raison d'être du partenariat établi entre la collectivité et l'Université. C'était la troisième préoccupation la plus courante exprimée dans les commentaires.

Les participants ont fourni des perspectives et des idées générales sur la nature de la mobilisation dans le contexte universitaire. Les répondants étaient d'avis qu'il faut répondre aux demandes, aux problèmes et aux besoins des entités communautaires, en particulier des entités qui

recherchent des occasions de partenariat et de l'expertise pour la résolution de leurs problèmes. Plus précisément, les collectivités souhaitaient voir la mobilisation comme une occasion mutuelle de concevoir et de diriger des initiatives utiles tant pour la collectivité que pour l'université.

CE QUE NOUS AVONS

entendu

Il faut des processus plus souples et pertinents, qui permettront de faire correspondre le soutien universitaire aux priorités communautaires. L'université doit s'adapter aux changements sociétaux. C'est la collectivité dans son sens le plus large : locale, provinciale, nationale et internationale.

Il importe de profiter d'une mobilisation communautaire intentionnelle, qui correspond clairement au plan stratégique *Au service de l'intérêt public*; il faut renforcer un processus de mobilisation communautaire clair et transparent, afin de maximiser un accès large, permanent et indépendant pour la collectivité; il faut déterminer les priorités de la recherche qui procurent des avantages mutuels dans les secteurs ayant la plus grande incidence.

La réciprocité est la clé de l'établissement des partenariats fondés sur la mobilisation communautaire.

COMMUNITY-UNIVERSITY PARTNERSHIP (CUP)

Au cours des 20 dernières années, le partenariat établi entre la collectivité et l'université (CUP) pour l'étude des enfants, des jeunes et des familles a constitué une collaboration unique entre l'université, la collectivité, les organismes de financement et les décideurs, une collaboration qui est centrée sur le bien-être des enfants, des jeunes et des familles de l'Alberta. Le CUP a recours à une approche communautaire de la recherche, qui donne les moyens aux partenaires de se faire entendre dans le développement de collaborations de recherche. Le CUP répond aux demandes de la communauté liées à la recherche, fait participer les étudiants dans les partenariats communautaires, négocie l'accès à l'expertise universitaire et crée des possibilités d'apprentissage uniques. Les faits probants recueillis dans le cadre de ces partenariats en recherche permettent d'orienter la prise de décisions pour les politiques et les programmes. Grâce à ce travail, le CUP constitue un excellent exemple de la recherche de partenariats et de possibilités de collaboration par les chercheurs de l'Université de l'Alberta, qui mettent leur expertise au service de l'intérêt public.

Le CUP s'appuie sur le travail d'un comité directeur composé de 30 membres, qui font en sorte que leurs activités et leurs efforts portent sur des enjeux ayant des répercussions et une influence sur la collectivité en général. Le CUP intègre la voix de la collectivité à tous les aspects de l'organisation, de la planification stratégique aux priorités en matière de recherche, en passant par le renforcement des capacités.

STUDENT LEGAL SERVICES OF EDMONTON

Les étudiants de la Faculté de droit de l'Université de l'Alberta gèrent depuis 1969 un programme de services juridiques gratuits pour les étudiants, appelé le Student Legal Services of Edmonton. La clinique d'aide juridique est une organisation sans but lucratif qui fournit des renseignements juridiques aux personnes à faible revenu de la ville et leur procure une aide en cour provinciale, tout en permettant aux étudiants en droit d'acquérir de l'expérience et d'appliquer leurs connaissances juridiques à des situations réelles.

CAMPAGNE DE CENTRAIDE

L'Université de l'Alberta est très active pendant sa campagne Centraide annuelle, car elle mobilise la communauté interne dans des activités de collecte de fonds qui serviront à mettre en œuvre des programmes pour la collectivité locale. Un bon nombre des organisations qui bénéficient de ces fonds sont des partenaires de l'université dans le domaine de la recherche ou des organisations qui administrent des programmes fondés sur des faits probants. L'organisation Centraide fournit un financement pour deux des programmes de recherche communautaire de l'université : le CUP (Community-University Partnership) et l'iSMSS (Institute of Sexual Minority Studies and Services). Les options de don de bienfaisance permettent aux donateurs de l'université d'affecter leurs contributions à n'importe quel programme ou n'importe quelle entité qui dispose d'un numéro d'œuvre de bienfaisance. Ainsi, les efforts annuels visent à réitérer les options permettant de donner à des départements, des facultés ou des projets de recherche qui tiennent particulièrement à cœur aux donateurs.

SHINE

La clinique SHINE (Student Health Initiative for the Needs of Edmonton) fait partie de la clinique dentaire du Boyle McCauley Health Centre (BMHC), dont les locaux sont situés au centre d'Edmonton. La clinique se veut un espace de santé bucco-dentaire dirigé par des étudiants, qui assure la prestation de services aux jeunes laissés-pour-compte des quartiers défavorisés d'Edmonton, en répondant à leurs besoins dans un contexte compatissant, exempt de jugements et sûr. Le BMHC envoie beaucoup de patients à la clinique SHINE, qui reçoit également des patients par la voie du bouche-à-oreille, ainsi que par l'entremise de ressources et de réseaux communautaires.

Le BMHC a étendu ses opérations en 2018. Dans le but de permettre son expansion d'une clinique de quatre chaises à une clinique de huit chaises, la clinique dentaire a dû quitter ses locaux du BMHC pour s'installer dans la tour Renaissance, un projet de logements novateur exploité par la société Métis Capital Housing Corporation. Le nouvel emplacement ne procure pas seulement un accès plus ouvert aux soins dentaires pour des populations vulnérables, il permet également aux étudiants d'acquérir une expérience pratique en dentisterie et de s'initier à la gestion d'une clinique dentaire. En outre, le projet fournit aux étudiants une clientèle à laquelle ils n'auraient autrement pas accès.



THÈME 4 : AMÉLIORER LES COMMUNICATIONS

La sensibilisation (à l'interne et à l'externe) aux initiatives, aux projets de recherche et aux partenariats liés à la mobilisation communautaire qui ont actuellement cours à l'Université de l'Alberta est limitée. Les participants ont en effet indiqué que la communication de ces activités au public n'est pas efficace, et ont demandé à ce que les bonnes nouvelles qui mettent en lumière la mobilisation communautaire soient communiquées plus souvent.

En outre, les participants souhaitent que les unités et les facultés coordonnent leurs histoires de sorte que les gens sachent que c'est l'Université de l'Alberta qui est à l'origine de ces activités. Les participants ont mentionné qu'ils souhaitaient que la façon dont l'université assure la promotion de ses réalisations, de ses programmes, de ses activités de liaison et de ses événements soit mieux coordonnée.

CE QUE NOUS AVONS

entendu

L'université a beaucoup de contact avec des communautés à l'échelle mondiale par le biais des contributions de ses chercheurs, de son personnel et de ses étudiants. Nous devons diffuser cette information positive et la célébrer davantage.

Les bonnes nouvelles ne se diffusent pas toutes seules; elles existent partout sur les campus, de façon compartimentée et isolée. Nous avons besoin d'un mécanisme qui nous permettra de les rassembler.

Toutes les facultés accomplissent un excellent travail, mais leur travail ou leurs histoires ne sont pas toujours connus du public. Le travail qui fait l'objet d'une publicité est souvent lié à une incidence technologique ou industrielle directe, mais le travail moins concret est la plupart du temps passé sous silence, en dépit de ses répercussions positives sur la vie des gens de la collectivité. Le Département de philosophie, par exemple, envoie des étudiants dans les écoles pour qu'ils travaillent avec les élèves, ce qui enrichit l'expérience de l'école. Toutefois, il est plus difficile de valoriser ce type d'histoires positives.

THÈME 5 : CÉLÉBRER LES RÉUSSITES

Célébrer plus largement les réussites existantes et les efforts consacrés au partenariat établi entre la collectivité et l'université.

Les participants ont mentionné le fait que l'université ne célèbre pas suffisamment ses réussites. Ils ont indiqué que les histoires et les initiatives devraient être associées plus souvent à la bannière de l'université, afin

de maximiser la présence et l'incidence de l'université dans la collectivité. De plus, les participants ont laissé entendre que la coordination de la mobilisation communautaire à l'université pourrait être meilleure.

CE QUE NOUS AVONS

entendu

La sensibilisation, apparemment, semble limitée. Il importe de trouver des façons d'assurer une plus grande diffusion, de toucher plus de gens. Et de faire taire les voix qui disent que "l'Université de l'Alberta n'est pas présente dans la collectivité", ou qu'elle ne raconte pas son histoire.

Il faut plus de programmes portant la marque de l'université par rapport à la diffusion dans les collectivités d'activités plus spécifiques au travail des facultés ou des départements.

L'université doit s'améliorer en ce qui concerne la promotion et la célébration de ses réussites dans la grande collectivité, et elle devrait déterminer des canaux de diffusion adéquats.

LES PRIX COMMUNITY CONNECTIONS CÉLÈBRENT L'INFLUENCE DE L'UNIVERSITÉ SUR LA COLLECTIVITÉ

Notre capacité à contribuer à la société découle en grande partie de notre capacité à établir des liens avec nos communautés. C'est la raison pour laquelle les prix Community Connections de l'Université de l'Alberta honorent les particuliers et les groupes qui ont incarné la promesse de l'université d'« élever la société » en communiquant leur expertise de même qu'en consacrant leur temps et leur énergie dans l'intérêt public.

L'Université de l'Alberta présente tous les ans trois prix à ceux et celles qui soutiennent l'université, qui y étudient ou qui y travaillent. En 2020, le prix Community Scholar a été remis à Shalene Jobin, une universitaire autochtone qui a dédié sa carrière à la mobilisation communautaire autochtone par le truchement de ses travaux de recherche, de son

enseignement public, de ses activités de consultation ainsi que de l'expertise et du soutien qu'elle apporte dans les communautés avec lesquelles elle travaille. Le prix Community Leader a été attribué à l'organisation WISEST (Women in Scholarship, Engineering, Science, and Technology), qui inspire et outille depuis près de 40 ans des milliers de femmes, de filles et de groupes sous-représentés afin qu'ils excellent dans les sciences, l'ingénierie, les technologies et l'enseignement. Enfin, le prix UAlberta Advocate a été décerné au partenariat communautaire composé des organisations Grocery Run et Fresh Routes, qui s'efforcent d'aider les résidents d'Edmonton à accéder à des aliments abordables et nutritifs, et à faire des choix éclairés relativement à leur alimentation.

Priorités communes

Équité, diversité et inclusivité

Le premier plan stratégique de l'Université de l'Alberta pour l'équité, la diversité et l'inclusivité (EDI) a été mis en œuvre en 2019. Dans ce plan, l'université reconnaît l'équité et la diversité comme étant des aspects fondamentaux pour l'atteinte d'une excellence inclusive dans les domaines de l'apprentissage, de l'enseignement, de la recherche, du service et de la mobilisation communautaire. Par ce plan, l'université vise à créer une culture et un milieu équitables et inclusifs pour tous les membres de sa communauté. En mai 2019, L'université était l'une des premières universités du pays à souscrire à la charte Dimensions, qui engage les établissements d'enseignement à intégrer l'équité, la diversité et l'inclusivité à leurs pratiques. La charte Dimensions comprend huit principes pour l'intégration de diverses perspectives et expériences, y compris celles des peuples autochtones, des gens de couleur, des personnes handicapées et des membres de la communauté LGBTQ2S+.

L'Université de l'Alberta est résolue à promouvoir une culture d'établissement qui valorise, appuie et favorise l'équité, les droits de la personne, le respect et la responsabilisation entre les membres des facultés, le personnel et la population étudiante. Au sein de notre communauté inclusive, nous encourageons et soutenons les efforts individuels et concertés qui sont déployés pour relever les inégalités et y remédier, et nous encourageons et facilitons la contribution de tout un chacun au moment d'échanger sur différentes idées, connaissances et perspectives dans la quête d'une excellence inclusive au service de l'intérêt public.

Initiatives autochtones

L'Université de l'Alberta travaille à mettre en œuvre de façon réfléchie, significative et durable les appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation. L'objectif est de faire en sorte que l'université soit un milieu accueillant et sûr pour les étudiants autochtones, ainsi que pour les membres du personnel, des facultés et des communautés autochtones, et que les programmes et les stratégies tiennent compte de l'engagement institutionnel de traiter de façon respectueuse les communautés, les peuples et les perspectives autochtones. Compte tenu de cet objectif, l'université a créé le poste de vice-recteur du portefeuille des programmes et de la recherche autochtones, dans le but de faciliter la collaboration et la communication institutionnelles, de même que l'élaboration et la mise en œuvre de programmes, de services et d'initiatives liés à la mobilisation autochtone et à des pratiques transformatrices qui respectent et honorent le savoir autochtone dans l'ensemble de l'université.

Le portefeuille des programmes et de la recherche autochtones dirige les initiatives autochtones de tout l'établissement et l'élaboration d'un plan stratégique autochtone connexe. Le présent plan de consultation sur la mobilisation communautaire vise le respect et le soutien de ce travail. Il est prévu que le plan soit un document évolutif. Par conséquent, les mesures qui y sont inscrites pourraient évoluer ou de nouvelles mesures pourraient y être ajoutées, selon le travail qu'effectuera le vice-recteur du portefeuille des programmes et de la recherche autochtones.

RÉPONSE DE L'UNIVERSITÉ DE L'ALBERTA

Les recommandations ont appuyé l'élaboration d'un plan de consultation triennal sur la mobilisation communautaire, qui énonce des objectifs et des résultats attendus pour chaque année.

Les objectifs énumérés ci-après s'échelonnent sur trois ans. Ils tiennent compte du travail déjà en cours et témoignent du fait que d'autres travaux requerront du temps pour une élaboration judicieuse. De fait, beaucoup de ces objectifs sont interdépendants, et les activités entreprises au cours de la première année du plan sont nécessaires pour appuyer certains des objectifs fixés pour les exercices deux et trois.

Ce plan est également un document évolutif. Les objectifs et les activités énumérés ci-après pourraient évoluer à mesure que l'université reçoit d'autres commentaires et continue de consulter la communauté. Au fur et à mesure de nos progrès, nous solliciterons les conseils des bureaux de l'équité, de la diversité et de l'inclusivité, de même que du vice-recteur du portefeuille des programmes et de la recherche autochtones, afin d'assurer l'inclusivité, la prévenance et la pertinence pour toutes les communautés avec lesquelles l'université traite.

	ANNÉE 1	ANNÉE 2	ANNÉE 3
THÈME 1 : Accroître l'accessibilité	<ul style="list-style-type: none"> Signalisation dans le campus – Trouver des améliorations 	<ul style="list-style-type: none"> Intervenants de la collectivité en résidence Ligne d'accès de la collectivité 	<ul style="list-style-type: none"> Activité du super samedi Centre communautaire Centre de bienvenue
THÈME 2 : Soutenir et renforcer les activités de liaison	<ul style="list-style-type: none"> Comité consultatif sur la mobilisation communautaire de l'Université de l'Alberta Réseau de la mobilisation communautaire 		
THÈME 3 : Répondre aux besoins de la collectivité	<ul style="list-style-type: none"> Tables rondes communautaires 	<ul style="list-style-type: none"> Thème annuel de la mobilisation communautaire L'université dans la collectivité 	
THÈME 4 : Améliorer les communications	<ul style="list-style-type: none"> Relancer le Rapport annuel à la collectivité Refonte du site Web des relations communautaires Portail des histoires 		
THÈME 5 : Célébrer les réussites		<ul style="list-style-type: none"> Journée du service du personnel 	<ul style="list-style-type: none"> Activité du super samedi
	<ul style="list-style-type: none"> Suivi futur de la mobilisation communautaire Projets recommandés par le comité consultatif Processus de consultation pour le prochain plan 		

Année 1

Signalisation dans le campus – Trouver des améliorations

Pour répondre aux préoccupations de la communauté concernant l'accessibilité aux campus, l'université prévoit améliorer la signalisation, notamment en installant de nouveaux panneaux partout dans le campus.

Comité consultatif sur l'engagement communautaire de l'Université de l'Alberta

La mise sur pied d'un comité consultatif sur l'engagement communautaire composé de membres externes de la collectivité renforcera les efforts continus consacrés à la mobilisation. Le comité consultatif fournira à la collectivité des conseils axés sur la meilleure façon de mettre en œuvre les aspects clés du présent rapport tout au long de sa durée de vie. Le comité fournira de plus, à partir de maintenant, des perspectives et des idées sur la meilleure façon de favoriser, de communiquer et de célébrer la mobilisation communautaire.

Réseau de la mobilisation communautaire

Tout comme dans les autres réseaux professionnels de l'université, un réseau de la mobilisation communautaire englobant tous les campus permettra aux collègues internes dans l'université de communiquer leurs pratiques exemplaires et d'entreprendre un apprentissage et un soutien par les pairs. Le réseau ne fera pas que stimuler les efforts liés à la mobilisation communautaire; il permettra en outre d'accroître la sensibilisation à la mobilisation communautaire dans l'ensemble du campus et de favoriser éventuellement de nouvelles collaborations au bénéfice de la collectivité.

Tables rondes communautaires

Les tables rondes communautaires sont une série d'activités qui réuniront des chefs de file, des experts, des décideurs et des professionnels de la collectivité

ainsi que des membres de la direction de l'université, afin qu'ils discutent des enjeux les plus complexes de l'Alberta. Ces activités seront conçues de façon à favoriser la génération de nouvelles idées et l'ouverture de voies pour une collaboration entre la collectivité et l'université, ainsi qu'à encourager l'établissement de liens entre d'une part les leaders communautaires et d'autre part la direction, les chercheurs et les professionnels de l'université. Le groupe sera composé de leaders spécialisés dans un domaine.

Relancer le Rapport annuel à la collectivité

L'université relancera son rapport annuel destiné à la collectivité contenant des nouvelles et des informations sur les développements liés à la mobilisation communautaire. Ce document nous permettra de mieux communiquer et de célébrer le partenariat établi entre la collectivité et l'université.

Refonte du site Web des relations communautaires

Le Bureau des relations gouvernementales et communautaires procédera à une refonte de son site Web, en créant un site Web centralisé pour l'affichage des liens, des histoires et des nouveautés liés à la mobilisation communautaire. Cette refonte permettra d'améliorer les communications avec la collectivité.

Portail des histoires

Comme la collectivité nous l'a fait savoir, il faut une meilleure coordination du marketing et des communications relativement au partenariat établi entre la collectivité et l'université. Un portail affichant les histoires du médium Folio et des facultés relatives à la mobilisation communautaire aidera à résoudre ce problème en procurant un répertoire centralisé d'histoires sur la recherche communautaire, l'apprentissage par l'expérience et les activités de liaison.



Année 2

Intervenants en résidence de la collectivité

L'une des façons de rendre l'université plus accessible à la collectivité consiste à créer un groupe d'intervenants en résidence pour la collectivité, qui accueillera tous les ans une nouvelle cohorte de résidents. Le groupe agira en tant que lien vivant entre l'université et la collectivité, et ses membres pourront communiquer leur expertise par le truchement de conférences, d'ateliers et d'activités de mentorat. Il fournira de l'information sur la réalité des problèmes qui touchent la collectivité et sur la façon dont les leaders de la collectivité règlent ces problèmes en temps réel. Les étudiants, le personnel et les universitaires peuvent collaborer sur les projets de recherche et apprendre d'un ou une spécialiste de la collectivité disposant d'une expérience vécue. Le groupe aidera l'université à établir des liens avec des organisations et d'autres groupes pertinents, en vue de déterminer les besoins en recherche de la collectivité, d'assurer la liaison avec la collectivité et de mettre en place les programmes nécessaires.

Ligne d'accès de la collectivité

Cette initiative donnera lieu à l'établissement d'une ligne d'aide similaire à la ligne 211 pour les demandes de la collectivité, ce qui accroîtra l'accès de celle-ci à l'université.

Thème annuel de la mobilisation communautaire

Chaque année, à la suite d'une recommandation du comité consultatif sur l'engagement communautaire de l'université, un thème sera choisi pour la mobilisation communautaire, et des activités axées sur le thème auront lieu tous les mois. Le thème assurera la promotion et la célébration du partenariat établi entre la collectivité et l'université sur les campus, et il portera sur la rétroaction et les idées exprimées par la collectivité.

L'Université dans la collectivité

Le but de cette initiative est d'accroître la représentation de l'université dans les conseils d'administration et les comités de la collectivité. Grâce à cette initiative, les responsables de l'université et les organisations communautaires pourront échanger de l'information, de l'expertise et des idées, ce qui permettra à l'université de déterminer plus efficacement les problèmes de la collectivité et d'agir en conséquence.

Journée du service du personnel

Lors de la journée du service du personnel, les membres du personnel de l'université seront encouragés à sortir et à servir dans la collectivité, en agissant comme bénévole dans une organisation communautaire de leur choix. La journée du service constituera une excellente façon de célébrer l'engagement de notre personnel envers la collectivité.



Année 3

Activité du super samedi

L'université réintroduira l'activité du super samedi. Chaque année, l'université ouvrira ses portes pour la tenue d'une large gamme d'activités, de conférences et de séminaires à l'intention de la collectivité. Cette activité coordonnée accroîtra l'accès de la collectivité à l'université et donnera lieu à une célébration du partenariat établi entre la collectivité et l'université.

Centre communautaire

Le centre communautaire sera un espace physique situé sur le campus, où les membres de l'université et les organisations communautaires pourront se réunir pour échanger des idées. Le centre accueillera également le programme des intervenants en résidence de la collectivité. Il accroîtra l'accessibilité tout en procurant un espace physique pour la célébration du partenariat établi entre la collectivité et l'université.

Centre de bienvenue

Tout comme le carrefour communautaire, le centre de bienvenue sera un espace physique sur le campus qui accueillera les membres de la collectivité. Il servira de point d'entrée pour les nouveaux invités du campus, accroissant ainsi l'accessibilité pour la collectivité.

Initiatives triennales

Suivi et processus de consultation futurs de la mobilisation communautaire

Comme c'est le cas pour tout plan, il importe d'assurer le suivi des progrès. Nous commencerons à concevoir des mesures d'évaluation qui permettront l'élaboration d'outils de mesure et de mécanismes visant la saisie de données sur le partenariat établi entre la collectivité et l'université. Un inventaire permanent de travaux de recherche et d'initiatives de l'ensemble du campus pourrait être un exemple de mécanisme de suivi.

Autres projets recommandés par le comité consultatif

Au-delà des mesures énumérées ci-dessus, l'université pourrait examiner des projets et des initiatives recommandés par le comité consultatif sur l'engagement communautaire à des fins de mise en œuvre.

Processus de consultation pour le prochain plan

L'université élaborera et mettra en œuvre un nouveau processus de consultation pour le prochain plan de mobilisation communautaire. À mesure que les besoins de la collectivité évolueront, l'université s'efforcera de poursuivre le dialogue avec les communautés et de répondre aux besoins dans le cadre d'un engagement ancré dans son mandat.



CONCLUSION

Nous avons vraiment apprécié l'occasion d'entendre la collectivité à propos de ses idées, de ses défis et des possibilités. Le plan, qui a été préparé en réponse à ce dialogue, se doit d'être souple et adaptable aux besoins de la collectivité. Au cours des trois années à venir, l'espace de la mobilisation communautaire à l'Université de l'Alberta évoluera dans une direction intéressante.

Encore une fois, nous tenons à remercier ceux et celles qui ont participé au processus de consultation et qui continuent d'interagir avec l'Université de l'Alberta. L'université est déterminée à établir plus avant une mobilisation communautaire en partenariat avec la collectivité.

Annexe A : Membres du comité consultatif

Nous tenons également à remercier les membres du comité consultatif pour leur appui et leurs conseils tout au long du processus de consultation.

MEMBRE	RÔLE	FONCTIONS
Alexis Ksiazkiewicz	Présidente du comité consultatif de l'Université de l'Alberta	Vice-présidente déléguée, Relations gouvernementales et communautaires
Elizabeth Adolf	Membre d'une association	Représentante de l'association des membres du personnel non universitaire (2020)
Joel Agarwal	Membre d'une association	Président du syndicat étudiant (2020)
Emily Ball	Membre de l'Université de l'Alberta	Directrice, Relations communautaires
Mary Pat Barry	Membre de la collectivité	Présidente de la réputation du conseil d'administration et du comité des affaires publiques, représentante du conseil d'administration (2019)
Angela Bayduza	Membre de l'Université de l'Alberta	Doyenne adjointe, premier cycle, Faculté de kinésiologie, sports et loisirs
Mary Beckie	Membre de l'Université de l'Alberta	Doyenne adjointe, enseignement, Faculté de l'extension
Ayaz Bhanji	Membre de la collectivité	Représentant du conseil des anciens étudiants (2017-2019)
Akanksha Bhatnagar	Membre d'une association	Présidente du syndicat étudiant (2019)
Katy Campbell	Membre de l'Université de l'Alberta	Professeure, mobilisation communautaire, Faculté de l'extension
Christy Ciezki	Membre de la collectivité	Représentante de l'assemblée de l'Université de l'Alberta (2020)
Laura Cunningham-Shpeley	Membre de la collectivité	Directrice exécutive, Edmonton Federation of Community Leagues
Shana Dion	Membre de l'Université de l'Alberta	Vice-doyenne, étudiants métis, inuits et des Premières Nations
Karen Edwards	Membre de l'Université de l'Alberta	Directrice, Community-University Partnership for the Study of Children, Youth and Families
Dinuka Gunaratne	Membre d'une association	Représentant de l'association des membres du personnel non universitaire (2019)
Louise Hayes	Membre de la collectivité	Ancienne gestionnaire, initiatives autochtones, Relations avec les Autochtones, gouvernement de l'Alberta
Charlotte Heyer	Membre d'une association	Présidente, Post Doctorate Fellows Association
Tammy Hopper	Membre de l'Université de l'Alberta	Professeure et vice-rectrice des programmes
Anastasia Lim	Membre de l'Université de l'Alberta	Directrice exécutive, Relations communautaires
Deb Manz	Membre de la collectivité	Représentante de l'assemblée de l'Université de l'Alberta (2019-2020)
Dale McNeely	Membre de l'Université de l'Alberta	Directeur, Business Career Services and Cooperative Education Program, School of Business
Pierre-Yves Mocquais	Membre de l'Université de l'Alberta	Doyen, Campus Saint-Jean
David Peacock	Membre de l'Université de l'Alberta	Directeur, Community Service Learning
Heather Raymond	Membre de la collectivité	Représentante du conseil des anciens étudiants (2019-2020)
Sean Price	Membre de l'Université de l'Alberta	Vice-président délégué, Relations avec les anciens étudiants
Nella Sajlovic	Membre de l'Université de l'Alberta	Déléguée principale, Relations communautaires (2019)
Leigh Stauffer	Membre de l'Université de l'Alberta	Déléguée, Relations communautaires (2020)
Tina Thomas	Membre de la collectivité	Directrice exécutive de la stratégie et de l'innovation, bibliothèque publique d'Edmonton
Mark Waddingham	Membre d'une association	Vice-président externe (2019) et président (2020) de l'association des étudiants diplômés
Sandra Woitas	Membre de la collectivité	Consultante pour les écoles publiques d'Edmonton

Annexe B : Questions fréquemment posées par les participants

Les participants ont soumis un certain nombre de questions dans le cadre du processus de consultation. Trois grands thèmes ressortent de ces questions.

Thème 1

Les participants nous ont demandé de quelle manière nous saurons si nous accomplissons un bon travail de mobilisation. Devrions-nous comparer notre travail avec celui d'autres universités canadiennes et américaines pour savoir comment nous nous débrouillons? Comment allons-nous évaluer l'efficacité du travail et à quoi ressemblera la réussite dans ces efforts?

Réponse : Les commentaires transmis par les participants du processus de consultation lié à la mobilisation communautaire constitueront la base d'un rapport et d'un plan d'action de l'Université de l'Alberta sur la mobilisation communautaire. Le plan comprend l'élaboration de mesures et d'outils d'évaluation qui serviront à mieux comprendre la question « Faisons-nous un bon travail de mobilisation? » et à y répondre. De plus, il nous aidera à savoir si nous avons atteint nos objectifs en matière de mobilisation, qui sont énoncés dans le plan stratégique *Au service de l'intérêt public*.

Thème 2

Comment les anciens étudiants et les membres de l'assemblée universitaire peuvent-ils nous aider à atteindre nos objectifs en matière de mobilisation, tels qu'ils sont énoncés dans le plan stratégique *Au service de l'intérêt public*? Les membres de l'association des anciens étudiants et de l'assemblée universitaire peuvent-ils agir en tant que mentors de la mobilisation communautaire pour les étudiants et les membres des facultés et du personnel? Les responsables de la mobilisation communautaire dans la collectivité peuvent-ils agir comme ressources pour la direction de l'université et la prise de décisions au moment où la planification des initiatives communautaires est en cours?

Réponse : Le rapport et le plan d'action sur le processus de consultation lié à la mobilisation communautaire fera part des attentes à l'égard de tous les membres de la communauté de l'Université de l'Alberta, ce qui comprend les membres de l'association des anciens étudiants et de l'assemblée universitaire, qui devraient jouer un rôle dans la planification et la mise en œuvre des projets de la mobilisation communautaire. Tous les membres de la communauté de l'université ont un rôle à jouer dans l'atteinte des objectifs de la mobilisation, tels qu'ils sont énoncés dans le plan stratégique *Au service de l'intérêt public*, et nous sommes impatients de trouver des façons de faire en sorte que leurs talents et leurs compétences soient mis à profit pour l'obtention de résultats mutuellement avantageux. Pendant la première année du projet, nous mettrons sur pied un comité consultatif externe et un réseau de mobilisation communautaire, qui joueront un rôle important dans la progression et la réussite du plan.

Thème 3

Comment participer aux possibilités et aux services de mobilisation communautaire de l'Université de l'Alberta? Y a-t-il une façon de trouver les activités et les programmes communautaires en cours qui facilite l'accès et la participation à ces derniers? Comment la collectivité peut-elle se « connecter » de façon à répondre à ses besoins?

Réponse : Trouver la meilleure façon pour la collectivité d'accéder à l'information de l'Université de l'Alberta est l'une des premières tâches qu'entreprendra l'université. La nécessité d'établir un « guichet unique » pour les activités et les possibilités de la collectivité est une priorité énoncée dans le plan. Tout en élaborant un outil pour l'accès à l'information concernant l'Université de l'Alberta à l'intention de la collectivité, nous travaillerons étroitement avec les membres d'un comité consultatif externe et d'un réseau de mobilisation communautaire interne, afin de nous assurer que les outils qui sont élaborés sont utiles pour les membres de la collectivité et qu'ils répondent à leurs besoins.