

Plan d'action de l'Expérience estudiantine CSJ (2026 - 2029)

Ton expérience étudiante, enrichie!

Ce plan d'action est le fruit d'une démarche collaborative visant à traduire notre vision commune de l'expérience estudiantine au Campus Saint-Jean en initiatives concrètes. Il définit notre engagement envers le bien-être, l'épanouissement et le progrès de chaque personne étudiante et de notre communauté pour les trois prochaines années. Ancré dans les besoins et les aspirations exprimés par notre communauté, ce document détaille les axes stratégiques et les objectifs qui orienteront nos actions jusqu'en 2029.

Vision

"L'expérience estudiantine au CSJ est un épanouissement personnel intégré dans une communauté inclusive et florissante."

A. L'épanouissement personnel comprend...

1. Une croissance en autonomie

- a) Le développement de la maturité personnelle et affective de la personne étudiante, qui apprend à se connaître, à s'affirmer et à faire des choix responsables, tout en développant des relations d'interdépendance saines et réciproques avec ses pairs et son entourage.

2. Un sentiment d'appartenance

- a) L'ancrage profond de la personne étudiante au sein de la communauté du Campus Saint-Jean, se traduisant par la certitude d'être accueillie, valorisée, entendue et connectée aux autres dans un environnement inclusif.

3. Une prise en charge active de sa résilience et de son équilibre de vie

- a) L'acquisition d'outils et de stratégies concrètes pour naviguer sereinement à travers les exigences du quotidien (gestion du temps, littératie financière, responsabilités personnelles ou familiales) et la capacité de rebondir face aux défis et aux transitions de la vie universitaire.

4. Un alignement des valeurs et des aspirations

- a) La démarche par laquelle la personne étudiante clarifie ses objectifs d'avenir, renforce sa confiance en soi et donne du sens à ses études en veillant à ce que ses ambitions académiques et professionnelles soient en harmonie avec ses valeurs profondes.

5. Une harmonisation et une affirmation des identités multiples

- a) La reconnaissance et la célébration des facettes plurielles de chaque étudiant (linguistiques, culturelles, parentales, professionnelles). Ce pilier encourage la conciliation sereine de ces identités, tout en stimulant l'ouverture d'esprit et l'évolution des perspectives au contact des autres.

Voici un premier objectif pour évaluer notre progression globale vers cette vision avant d'aborder les détails du plan d'action.

Objectifs prioritaires	Actions	Année de concentration			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
0.1 Développer un outil pour mesurer, de façon global, l'épanouissement personnel du corps étudiant	Finaliser un sondage qui comprennent des mesures psychométriques représentant les éléments de l'épanouissement personnel Valider les questions du sondage pour la population du CSJ Lancer la première collecte de données à travers ce sondage	X	X	X	Outil validé pour mesurer l'épanouissement personnel

Intégration avec les plans de l'université

Ce plan est ancré dans une démarche de cohérence institutionnelle, visant à traduire les orientations stratégiques de l'Université de l'Alberta en initiatives concrètes pour le Campus Saint-Jean. Nous harmonisons nos efforts avec la vision globale de l'institution :

- **SHAPE** : Nous visons une « éducation avec un but » en préparant nos étudiants à avoir un impact positif sur la société.
- **SEAP (Plan pour l'expérience étudiante)** : Nous simplifions l'accès à nos services pour permettre aux étudiants de se concentrer sur leur réussite.
- **Plan d'action ACB (Accès, communauté, appartenance)** : Nous créons un environnement inclusif où chaque personne se sent vue et respectée.
- **Mental Health Action Plan (Santé mentale)** : Nous favorisons une culture de soutien préventif où le bien-être est au cœur de la réussite.
- **Braiding Past, Present & Future** : Nous intégrons une approche du bien-être qui respecte les savoirs autochtones et place la réconciliation au centre de notre expérience.

Comment nous y sommes arrivés

Ce plan est le fruit d'un dialogue ouvert avec notre communauté pour écouter les besoins réels.

Tout a commencé à l'automne 2025, où nous avons ouvert un vaste espace de dialogue pour mieux comprendre les besoins de notre écosystème. Grâce à 45 rencontres de groupe et un sondage ciblé, nous avons recueilli les voix d'une communauté riche et plurielle. Ces échanges ont permis de recueillir les aspirations de l'ensemble du corps étudiant — incluant une diversité de parcours, de réalités de vie et de modes d'apprentissage — ainsi que celles du personnel académique et opérationnel. Cette démarche a également été enrichie par les contributions de nos partenaires institutionnels du campus nord et des organisations phares de la communauté francophone, assurant ainsi une compréhension holistique des besoins de notre écosystème.

Forts de cette abondance d'idées, nous sommes entrés dans une phase de priorisation à l'hiver 2026. À travers cinq nouvelles consultations et un sondage mobilisant plus d'une centaine d'intervenants, nous avons affiné cette vision pour déterminer les actions les plus structurantes et les plus urgentes pour l'épanouissement de notre corps étudiant.

Enfin, l'équipe de La Centrale a procédé à un travail de synthèse rigoureux. En croisant les priorités exprimées par notre communauté avec les orientations stratégiques de l'Université de l'Alberta, nous avons transformé ces aspirations en une feuille de route cohérente, tangible et résolument tournée vers l'épanouissement de chaque étudiante et étudiant au CSJ.

Acronymes

- ACA : Accès, Communauté, Appartenance
- AUFSJ : l'Association des universitaires de la Faculté Saint-Jean
- AWE : Arts Work Experience
- CCA : Centre collégial de l'Alberta
- CSJ : Campus Saint-Jean
- FJA : Francophone Jeunesse de l'Alberta
- FRAP : la Francophonie Albertaine Plurielle
- ISVS : International Student Visitor Services
- MHAP : Mental Health Action Plan
- POSE : Portail aux services étudiants
- RSJ : Résidence Saint-Jean
- SEAP : Student Experience Action Plan
- SHAPE : pas un acronyme, mais le titre du plan stratégique principal de l'université de l'Alberta
- SIP : Science Internship Program

La structure du plan

Ce plan est organisé en huit thèmes pour faciliter la compréhension des activités de l'équipe de La Centrale. Chaque thème permet de mieux accompagner votre parcours, de votre arrivée jusqu'à la fin de vos études.

La structure de nos tableaux reflète la nature dynamique et parfois imprévisible du milieu universitaire. Pour nous permettre de rester agiles et réactifs face aux besoins changeants de notre communauté, nous avons distingué nos axes d'intervention en deux niveaux de priorité.

Le milieu universitaire étant parfois imprévisible, nos tableaux distinguent deux niveaux d'actions :

- **Objectifs prioritaires** : C'est le cœur de notre engagement, ce que nous garantissons.
- **Objectifs secondaires** : Des projets que nous lancerons si nos ressources le permettent.

Chaque tableau de ce plan est structuré pour maximiser la clarté et le suivi de nos engagements. Il s'articule autour de quatre colonnes fondamentales :

- **Objectifs** : Des énoncés généraux et stratégiques qui définissent notre vision
- **Actions** : Les leviers concrets que nous activons pour atteindre nos objectifs (parmi d'autres actions potentielles).
- **Années de concentration (2026-2029)** : Une planification sur trois ans pour avancer étape par étape.
- **Indicateurs de réussite** : Les mesures tangibles qui nous permettront d'évaluer l'efficacité de nos actions et de pivoter, au besoin, pour rester au plus près des besoins étudiants. À noter - les indicateurs utilisés peuvent varier légèrement de ceux qui sont indiqués pour des raisons opérationnelles.

Un document vivant

Ce plan d'action est un document vivant, conçu pour évoluer tout au long de sa période de déploiement (2026-2029). Conscients que le milieu universitaire est en constante transformation, nous ajusterons nos objectifs et nos priorités en fonction des ressources disponibles, des nouvelles informations recueillies et des besoins changeants de notre communauté. Cette flexibilité nécessite un équilibre constant : nous devons honorer la structure de ce plan tout en restant suffisamment agiles pour nous adapter, compte tenu que le contexte du CSJ a évolué depuis la création initiale du plan. Cette approche adaptative nous permet de rester fidèles à notre vision fondamentale : assurer que l'expérience estudiantine au CSJ demeure un épanouissement personnel intégré dans une communauté inclusive et florissante.

1. Accès équitable:

- Toutes les personnes étudiantes du CSJ ont un accès équitable aux services dont elles ont besoin pour réussir leurs études au CSJ.

Objectifs prioritaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
1.1 Collaborer avec nos partenaires au campus nord afin d'améliorer l'accessibilité des services (surtout ceux financés par les Mandatory Non-Instructional Fees).	Évaluation des efforts et des barrières à l'accessibilité pour divers services/ressources du campus nord Identification d'opportunités pour améliorer l'accessibilité dans ces différents services évalués Collaboration avec les partenaires pour les aider à actionner les améliorations à l'accessibilité Organisation d'accès aux services de bien-être et d'accessibilité pour le campus de Calgary	X	X	X	Nombre de collaborations avec le campus nord pour une livraison de services équitable
1.2 Développer des procédures et structures afin d'assurer que l'accessibilité pour le Campus de Calgary, le CCA, et les cycles supérieurs est considérée pour tout nouveau service ou programme.	Intégration d'une réflexion par rapport aux groupes inclus dans les Plans de projet Intégration d'une question dans le développement des plans de communication	X X			Pourcentage de nouveaux plans de projet et de plans de communication qui intègrent et valident formellement la « check-list » d'accessibilité pour Calgary, le CCA et les cycles supérieurs avant leur approbation.

Objectifs secondaires - à prioriser si le temps et les ressources le permettent	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026-2027	2027-2028	2028 - 2029	
S1.1 Améliorer l'accessibilité des services et de la programmation de La Centrale pour toutes les personnes étudiantes (en ciblant particulièrement les étudiants matures ou parents).	Évaluation de l'efficacité de diverses stratégies pour rendre les services et les programmes plus accessibles pour les personnes étudiantes (incluant celles qui sont plus matures ou qui sont parents) Embauche de personnes moniteurices multidisciplinaires afin d'offrir plus d'heures de services pour chaque sujet Projet pilote pour offrir des services de La Centrale et des activités en soirée	X	X		Taux de participation des groupes marginalisés aux services de La Centrale Pourcentage indiquant "Conflit d'horaire" comme étant un obstacle à leur utilisation de La Centrale

2. Communauté et appartenance

- Toutes les personnes étudiantes du CSJ sont connectées aux autres et ressentent un sentiment d'appartenance et d'acceptation au CSJ.

Objectifs prioritaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
2.1 Ancrer le sentiment d'appartenance dès la rentrée et maintenir des espaces de connexion informels tout au long de l'année.	Exploration de l'organisation d'un grand événement lors de la rentrée pour faciliter les connexions	X			Moyenne de participation hebdomadaire aux activités régulières (sport + bricolage).
	Organisation hebdomadaire d'activités sportifs	X	X	X	Pourcentage de nouvelles personnes étudiantes qui affirment s'être fait au moins 2 ou 3 nouveaux contacts dès la rentrée
	Organisation hebdomadaire d'activités de bricolage	X	X	X	Taux de récurrence (les personnes étudiantes reviennent-ils d'une semaine à l'autre ?).
2.2 Valoriser la richesse interculturelle du CSJ par des célébrations visibles et des occasions d'apprentissage mutuel.	Organisation de la Semaine internationale au CSJ	X	X	X	Indice d'inclusion culturelle (pourcentage d'étudiants issus de la diversité qui se sentent représentés et célébrés au CSJ)
	Coordination d'activités pour le Mois de l'histoire des Noirs	X	X	X	
		X	X	X	

	Organisation hebdomadaire des Croisées des vécus Coordination d'activités pour la Semaine de la fierté Appui à l'organisation de la Journée de célébration des cultures autochtones Exploration de l'affichage d'art représentant la diversité au CSJ Organisation de potlucks interculturels	X X X X	X X X X	X X X X	
2.3 Faciliter des occasions pour contribuer auprès des communautés dans la francophonie et au campus nord	Coordination du programme FrancoFriends Exploration d'un programme de Language Exchange avec ISVS Participation à Canoë Volant avec en collaboration avec ISVS	X X X	X X X	X X X	Taux de participation du CSJ aux activités partagées avec le Campus Nord. Renforcement du sentiment de connexion avec le Campus Nord.
2.4 Intégrer en communauté davantage les personnes étudiantes du CCA, aux cycles supérieurs, à Calgary, et en ligne	Coordination de rencontres mensuelles en ligne pour informer et connecter le corps étudiant à l'extérieur d'Edmonton Coordination de rencontres de partage mensuelles de bien-être		X X	X X	Taux de présence des personnes étudiantes cibles (Calgary, CCA, cycles sup) aux rencontres en ligne <i>ET</i> nombre de séances de bien-être animées au cours de l'année.

Objectifs secondaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
S2.1 Dépasser les barrières sociales et linguistiques en rapprochant les étudiants domestiques et les nouveaux arrivants.	Organiser mensuellement des activités de cuisines communautaires Développement d'une stratégie pour favoriser la sécurité linguistique	X	X		Pourcentage de participants aux activités interculturelles qui déclarent avoir noué des liens avec une personne d'un profil différent du leur. Diminution du sentiment d'insécurité linguistique
S2.2 Structurer et pérenniser les réseaux de mentorat informel et le soutien par les pairs pour briser l'isolement.	Organisation bi-hebdomadaire de Campus Connexions	X	X	X	Pourcentage du corps étudiant indiquant qu'ils ont des relations d'entraide fiables et robustes avec d'autres personnes étudiantes au CSJ

3. Soutien Académique

- Toutes les personnes étudiantes du CSJ ont accès à des soutiens qui favorisent un apprentissage efficace et l'excellence académique.

Objectifs prioritaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
3.1 Appuyer le développement langagier des personnes étudiantes en anglais et/ou en français	Développement de tables de conversation pour différents niveaux/formalités langagiers		X	X	Nombre d'étudiants inscrits aux tables de conversation par session académique
	Développement d'un service d'accompagnement d'un plan de développement langagier	X			Nombre de plans de développement langagier personnalisés officiellement créés et suivis.
	Programme: Language Buddy (ÉPIC)	X	X	X	Taux de confiance linguistique
3.2 Accompagner le parcours académiques des personnes étudiantes	Peaufinement du service de tutorat pour les cours de début de programme académique	X	X	X	Nombre total de rencontres de soutien
	Peaufinement du services de soutien aux travaux écrits	X	X	X	Taux de pénétration de l'accompagnement (% d'étudiants rejoints). Indice de clarté éthique de l'intelligence artificielle

	Développement d'un service d'accompagnement académique proactif		X	X	
	Développement d'un plan pour engager une conversation constructive autour de l'intégrité académique		X		
	Lancement d'un service d'accompagnement à l'utilisation éthique et constructive de l'intelligence artificielle	X	X	X	
	Amélioration continue du fonctionnement et de l'efficacité de La Centrale	X	X	X	

Objectifs secondaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
S3.1 Recadrer les services de La Centrale en tant qu'un appui au parcours et au progrès académique	Développement d'un plan pour changer la mentalité quant à l'utilisation des services de La Centrale			X	Indice de recadrage de la perception : Pourcentage qui perçoivent La Centrale comme un lieu d'accélération de leur potentiel académique et non seulement comme un espace de dépannage de crise (mesuré via le sondage annuel).

S3.2 Favoriser les stratégies d'études efficace	Développement de groupes d'études informels		X	X	Nombre de groupes d'études formés, ou soutenus par La Centrale
	Lancement d'une série d'ateliers sur divers stratégies d'apprentissage		X	X	

4. Gestion de la carrière

- Toutes les personnes étudiantes du CSJ ont accès à des services et des opportunités pour réduire les obstacles entre elles et l'exploration de leur trajectoire en carrière.

Objectifs prioritaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
4.1 Coordonner une diversité d'opportunités pour le corps étudiant de réseauter avec des employeurs potentiels	Réduction de barrières pour participer aux programmes de Career Mentor, de Career Conversations, et de Job Shadowing du Career Centre		X	X	Nombre de personnes étudiantes et d'employeurs actifs dans des activités de réseautage.
	Organisation d'événements pour favoriser le réseautage		X	X	Pourcentage de personnes étudiantes participantes qui affirment avoir élargi leur réseau professionnel ou développé des pistes concrètes d'emploi grâce à ces activités.
	Recrutement des anciens du CSJ comme mentors et connexions professionnelles			X	
4.2 Faciliter les opportunités d'apprentissage expérientiel	Promotion et réduction de barrières pour participer à AWE et SIP	X	X	X	Nombre de personnes étudiantes du CSJ officiellement placées en stage ou internat
	Collaboration avec le Career Centre afin de faciliter la participation au Non-Profit Board Internship en français		X	X	Taux de satisfaction des employeurs francophones partenaires quant aux compétences des stagiaires/bénévoles du CSJ

	Coordination d'une liste d'occasions de bénévolat à l'interne et à l'externe du CSJ Évaluation des possibilités d'offrir une diversité de formats de stages dans la communauté francophone ou auprès des employeurs francophones Exploration des possibilités de stages facultatifs pour les personnes étudiantes en éducation		X	X	Pourcentage de personnes étudiantes qui affirment avoir concrètement utilisé les compétences des apprentissages expérientiels afin d'améliorer leur recherche d'emploi (CV, LinkedIn, entrevues).
4.3 Communiquer clairement les offres d'emplois, de bénévolat, et d'apprentissage expérientiel	Formation et encouragement du corps étudiant à utiliser campusBRIDGE Établissement d'un babillard physique pour l'affichage d'opportunités étudiantes Connexions avec employeurs et partenaires potentiels Partenariat avec Parallèle pour le partage d'opportunités	X X	X X X	X X X	Taux de croissance du nombre de profils étudiants du CSJ actifs sur campusBRIDGE Indice de clarté de l'information (pourcentage de personnes étudiantes qui affirment dans le sondage annuel qu'ils savent exactement où trouver les offres d'emploi et de bénévolat pertinentes pour leur profil).

Objectifs secondaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
S4.1 Former le corps étudiant par rapport à des compétences et des connaissances essentielles pour la recherche de travail et de l'employabilité efficace et significative	Développement d'une formation à faire avant de s'engager dans le bénévolat afin de maximiser son expérience et son réseau		X	X	Participation aux consultations et ateliers Taux de confiance des personnes étudiantes quant à leurs compétences en recherche d'emploi ainsi que par rapport au fonctionnement du milieu du travail
	Offre d'un service d'accompagnement à la recherche d'emploi	X	X	X	
	Partenariat avec Parallèle pour la promotion des services et ateliers	X	X	X	
	Développement d'une formation par rapport à la réglementation, aux ressources et aux droits à connaître dans le milieu du travail		X	X	

5. Soutien au bien-être

- Toutes les personnes étudiantes du CSJ ont accès à des soutiens et à un apprentissage pour assurer leur bien-être tout au long de leurs études.

Objectifs prioritaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
5.1 Fournir un soutien en santé mentale prompt et approprié aux personnes étudiantes qui cherchent de l'aide	Augmentation de l'offre de services de counseling/santé mental bilingue	X	X	X	Temps d'attente moyen pour obtenir un premier rendez-vous
	Rencontres éclairs de counseling pendant les stages	X	X	X	Taux de satisfaction des services de soutien en santé mentale
	Établissement d'un service de travailleur social bilingue		X	X	
5.2 Outiller le corps étudiant avec des pratiques et des connaissances pour le bien-être	Coordination de la zoothérapie pendant des périodes de plus haute stress	X	X	X	Nombre total de participants uniques rejoins par l'ensemble de ces initiatives au cours de l'année scolaire.
	Organisation d'une programmation pour favoriser des pratiques de bien-être	X	X	X	Pourcentage de personnes étudiantes participantes qui affirment avoir acquis au moins une nouvelle stratégie concrète de gestion du stress ou de bien-être mental
	Organisation d'un plan de programmation pour améliorer la capacité par rapport à la gestion de leur bien-être		X	X	

5.3 Développer des systèmes pour clarifier la collaboration avec le personnel pour le bien-être des personnes étudiantes	Évaluation du fonctionnement de systèmes d'alerte précoce et de soutien collaboratif dans d'autres institutions (Early Alert System) Consultation avec le personnel et le corps étudiant	X			Indice de confiance et de clarté du personnel et du corps étudiant quant au fonctionnement du nouveau système.
5.4 Offrir un service de navigation envers les ressources et les options pour les personnes impactées par toutes formes de préjudice interpersonnel	Service de ONN intégré dans toutes les unités WaitWell du CSJ	X	X	X	Taux d'intégration technique complet de l'option de service ONN dans 100 % des files d'attente applicables de WaitWell au CSJ Sentiment de discrétion, de sécurité et d'accessibilité du service chez le corps étudiant

Objectifs secondaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
S5.1 Développer ou approfondir les partenariats avec les organisations et les ressources communautaires afin d'améliorer l'accessibilité des services pour le corps étudiant	Développer une ressource de référence aux personnes et aux organismes clés de la francophonie et de la région d'Edmonton/Calgary qui offrent des services de bien-être en français		X		Nombre de partenariats formalisés ou entretenus pour l'offre de services de santé

	Établissement de protocoles de référencement direct ou de corridors de services simplifiés.			X	Nombre de personnes étudiantes du CSJ référées et prises en charge par ces ressources externes grâce aux nouveaux corridors de services.
	Exploration du développement d'un programme de support par les pairs ou de l'amélioration de l'accès aux programmes existants du campus nord (MHAP)			X	

6. Développement personnel

- Toutes les personnes étudiantes du CSJ ont accès à des opportunités encourageant la croissance, l'auto-efficacité et le développement personnel parallèlement à leurs études.

Objectifs prioritaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
6.1 Développer des compétences de leadership dans le corps étudiant	Propositions pour financer le programme Catalyste Développement d'un partenariat avec le Peter Lougheed School of Leadership pour offrir plus d'opportunités aux personnes étudiantes au CSJ Coordination de dîners causeries mensuels pour explorer et discuter de divers concepts de leadership	X	X	X	Nombre total de participants uniques aux ateliers et formations de leadership
6.2 Coordonner des occasions pour des expériences immersives chez des communautés et/ou cultures autochtones	Promotion des culture camp et d'autres opportunités d'apprentissage offertes par des communautés ou des organisations autochtones	X	X	X	Nombre total de participants uniques ayant participé à des expériences immersives

6.3 Faciliter des occasions de développement personnel nécessitant qu'on surmonte des défis importants	Coordination des occasions de bénévolat	X	X	X	Pourcentage de personnes étudiantes engagées qui affirment que l'expérience choisie les a poussés hors de leur zone de confort et a activement contribué à leur croissance personnelle. Nombre de personnes étudiantes ayant participé à une échange ou une expérience de mobilité
	Promotion des échanges de GoAbroad		X	X	
	Coordination du programme Côte à Côte	X	X	X	

Objectifs secondaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
S6.1 Coordonner des occasions pour le corps étudiant de s'engager avec des anciens du CSJ pour une vision plus large de leur parcours académique et professionnel	Coordination d'une série de témoignages et rencontres informelles avec les anciens du CSJ			X	Nombre total de personnes étudiantes uniques ayant assisté à au moins une rencontre ou un témoignage au cours de l'année. Nombre d'anciens du CSJ recrutés pour témoigner, en visant une représentativité de secteurs variés

7. Intégration et Navigation de Services

- Toutes les personnes étudiantes du CSJ ont accès à un soutien pour naviguer les services pour une intégration réussie dans leur expérience universitaire.

Objectifs prioritaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
7.1 Offrir des services de navigation pour diriger les personnes étudiantes aux bons services et ressources	Développement d'une formation pour toute employée étudiante de La Centrale afin de faciliter les connexions aux besoins de base		X	X	Nombre total de requêtes de navigation traitées par session académique Pourcentage de personnes étudiantes qui confirment avoir trouvé la ressource appropriée qui a résolu leur besoin initial après avoir été navigués.
	Peaufinement du service d'Écoute et référence	X	X	X	
	Peaufinement du service de Navigation des personnes internationales	X	X	X	
	Établissement du service d'accueil à La Centrale par l'assistanat de liaison	X	X	X	
	Peaufinement du service du Portail aux services étudiants (POSE)	X	X	X	
7.2 Appuyer le développement de compétences interculturelles	Explorer quelles compétences sont importantes à cibler pour l'interculturalité	X			Grille des compétences interculturelles cibles finalisée

	Développer un plan pour comment intégrer ces compétences dans la programmation établie		X		Plan pour le développement des compétences interculturelles
7.3 Naviguer les personnes étudiantes envers des services et occasions appuyant leur développement de l'anglais	Développer une feuille de route de services et d'occasions pour développer son anglais à partir de différents niveaux langagiers	X			Publication et diffusion de la feuille de route Taux de cas où le niveau faible de l'anglais a rallongé le programme d'une personne étudiante
7.4 Coordonner l'offre de soutien et de formation en compétences technologiques	Peaufinement de la formation des compétences technologiques de base Peaufinement du service d'accompagnement technologique	X X	 X	 X	Taux de personnes étudiantes ayant complété la formation de base en technologie avant septembre Nombre de personnes étudiantes attribuant une diminution du stress lié à l'utilisation des outils universitaires (eClass, Bear Tracks, etc.) à leur rendez-vous.
7.5 Organiser des rencontres facilitant le partage d'informations importantes par rapport à l'établissement, l'intégration et l'immigration	Organisation de rencontres informatives et sociales pour les personnes internationales Coordination de groupes de discussion pour le partage de défis et de stratégies pour l'établissement et l'intégration	X	X X	X X	Taux de participation moyen des étudiants internationaux à ces séances. Pourcentage de participants qui affirment avoir obtenu des réponses claires sur des sujets critiques

7.6 Coordonner des opportunités pour créer des connexions avec la communauté francophone et avec le campus nord de l'université de l'Alberta	Expansion de la foire aux opportunités pour faciliter plus de connexions avec les personnes étudiantes	X	X	X	Nombre d'exposants externes présents au Foire aux opportunités
	Rapprochement avec la FRAP dans le contexte de l'entente avec le CSJ	X			Nombre de connexions concrètes générées à travers ces opportunités
7.7 Coordonner un programme de mentorat par les pairs afin de favoriser des connexions de navigation informelle à l'intérieur de la communauté	Coordination du programme de mentorat pour personnes étudiantes internationales et résidentes permanentes	X	X	X	Nombre de mentors et de mentorés actifs tout au long de l'année scolaire
	Exploration de l'organisation d'un programme de mentorat qui inclut les citoyens canadiens		X		Pourcentage de mentorés qui affirment que leur pair-mentor a facilité leur adaptation culturelle et géographique à Edmonton et au CSJ
7.8 Organiser une programmation pour orienter les personnes étudiantes par rapport aux lieux et aux services disponibles	Peaufinement de l'Orientation CSJ	X	X	X	Taux de participation des nouvelles personnes étudiantes inscrites aux activités d'orientation de la rentrée.
	Organisation d'une programmation pour continuer les démarches de l'Orientation au cours de la première année universitaire (MHAP 1.5.b)		X	X	Pourcentage de participants qui se disent « tout à fait confiant » pour trouver leurs locaux et identifier où demander de l'aide dès la première semaine de cours

7.9 Organiser une programmation afin d'informer les nouvelles personnes étudiantes des attentes et des stratégies importantes pour bien commencer leur programme académique.	Peaufinement du programme de la Transition	X	X	X	Nombre de personnes étudiantes ayant assisté aux ateliers du Programme de la Transition. Taux de réussite académique au premier trimestre, comparatif entre les personnes étudiantes ayant suivi le programme de transition et celles ne l'ayant pas suivi
--	--	---	---	---	--

Objectifs secondaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
S7.1 Appuyer les occasions de mentorat avec les membres de la communauté	Exploration de l'intérêt et des possibilités d'un programme de mentorat avec les membres de la communauté francophone Coordonner l'accueil de personnes nouvellement arrivées dans les foyers de francophones pendant la saison estivale d'hiver (Partageons la joie)		X	X X	Participation par les membres de la communauté Participation par les personnes étudiantes Taux d'adéquation des attentes des mentorés et des offres des mentors Production d'une proposition de programme

8. Communications

- Toutes les personnes étudiantes et le personnel du CSJ sont informées des projets et services par le biais de médias multiples et sont invitées à fournir des commentaires régulièrement.

Objectifs prioritaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
8.1 Communiquer les services disponibles et pertinents aux personnes étudiantes	Planifier quand promouvoir divers services en fonction de la période de l'année académique	X	X	X	Taux de couverture des présentations en classe
	Créer un système pour prioriser les sujets et salles de classes à cibler pour les présentations en classe	X	X	X	Nombre de canaux diversifiés utilisés pour diffuser le parcours des plaintes formelles
	Cibler les communications aux groupes pertinents afin d'assurer leur inclusion	X	X	X	Nombre de conversations promouvant un service ou activité
8.2 Promouvoir les projets et programmes d'une façon réfléchie et intentionnelle	Préparer un plan de communications pour chaque projet/programme qui comprend plusieurs médias de promotion		X	X	Pourcentage de plans de projets ayant un plan de communications développé

8.3 Offrir des informations pertinentes et faciles à trouver sur le site web du Campus Saint-Jean	Réorganiser les pages de La Centrale en fonction de la perspective étudiante pour qu'elles servent de la seule ressource nécessaire pour naviguer les services, les projets, et les programmes. Assurer des mises à jour régulières des pages de La Centrale	X	X	X	Réorganisation des pages de La Centrale Pourcentage du corps étudiant utilisant les pages de La Centrale régulièrement pour s'informer par rapport aux services et projets Pourcentage de personnes étudiantes qui affirment que le site de La Centrale contient toutes les informations nécessaires pour naviguer sans devoir chercher ailleurs
8.4 Appuyer le personnel au CSJ à orienter des personnes étudiantes en besoin	Peaufinement d'un guide des services pour le personnel Clarification de qui contacter dans l'équipe pour quelle raison	X X	X X	X X	Pourcentage de membres du personnel enseignant et de soutien ayant consulté le guide des services Pourcentage de membres du personnel qui se déclarent « tout à fait confiants » d'orienter une personne étudiante
8.5 Solliciter régulièrement la rétroaction de la communauté sur les services et projets de La Centrale	Envoie des GoogleForm au corps étudiant sur une base mensuelle	X	X	X	Nombre de réponses aux GoogleForm mensuels

	Organisation de deux rencontres par session avec les personnes étudiantes pour inviter la rétroaction		X	X	Nombre de participants uniques aux rencontres avec les personnes étudiantes
	Organisation de deux rencontres par session avec le personnel pour inviter la rétroaction	X	X	X	Nombre de participants uniques aux rencontres avec le personnel
	Création d'un système avec peu de barrières pour collecter la rétroaction de tous les employés de La Centrale		X	X	Lancement du système pour collecter la rétroaction des employés de La Centrale
	Diffusion d'un sondage annuel de La Centrale	X	X	X	Nombre de rétroactions soumises au système

Objectifs secondaires	Actions	Année de réalisation			Indicateurs
		2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	
S8.1 Réviser l'image de marque de La Centrale afin d'assurer une cohérence et une clarté dans nos communications	Exploration de nouvelles options pour recadrer La Centrale en image de marque		X		Proposition d'options pour recadrer La Centrale en image de marque Validation des propositions